

# **“Repensar y desafiarnos para diseñar procesos de acompañamiento y aprendizaje tanto para estudiantes como docentes”**

## **Informe Encuesta SAE**

Informe y Diseño: Prof. Mgter Judith Gerbaldo SAE FCC UNC

Operacionalización de datos: Prof. Espec. Daniela Vuirli

8 de abril de 2020

*“Me gustaría que se contemple a los estudiantes que no poseen una buena conectividad y no pueden asistir a vivos o actividades que requieran un gran uso de datos”.*

*“Clases virtuales en todas las materias. (Con el profesor explicando) de nada sirve que nos manden textos para leer y no estén explicados”.*

*“Les agradezco la predisposición, la información diaria y la organización que están teniendo”.*

*“Clases virtuales con videollamada. URGENTE*

*“Que todos los apuntes estén digitalizados”*

A continuación presentamos los resultados obtenidos en el relevamiento que realizamos en la Facultad de Ciencias de la Comunicación desde la Secretaría de Asuntos Estudiantiles de la FCC. En el marco del distanciamiento social preventivo y la cuarentena domiciliaria con el fin de ampliar la información sobre los intereses y posibilidades de los/as estudiantes de la facultad en el contexto de virtualidad y la decisión de continuar con las actividades académicas en el marco de las aulas virtuales.

Asimismo, aquellos dispositivos virtuales que la FCC ha puesto en funcionamiento vienen articulándose con el Campus Virtual de la UNC. Proyecto que surgió en el marco de la inminente revolución digital y el paradigma de la e-comunicación, como escenario de la comunicación digital. Pero que en el contexto de la pandemia del coronavirus aceleró los procesos de aplicación y adecuación de contenidos académicos.

Los entornos virtuales vigentes, pero fundamentalmente la necesidad de conocer las posibilidades reales del estudiantado en términos de necesidades, demandas, acceso, conectividad, y posesión de dispositivos y tiempos posibles, inspiraron la realización de esta encuesta. También, con la intención de explorar los condicionantes existentes y atender demandas expresadas por las cátedras y profesores/as en los espacios de trabajo compartidos.

Nuevo escenario que exige redefinir roles, perfiles competencias de profesores, estudiantes y la comunidad educativa toda a nivel institucional. Tanto como la disposición

y adecuación de los contenidos y los procedimientos para informar y enseñar, y rediseñar las mediaciones más apropiadas a los contextos emergentes.

Sin el afán de encontrar respuestas totalizantes, los datos obtenidos pueden orientar a rediseñar prácticas, dispositivos, niveles de exigencia y reconocimiento de posibilidad,

### **Metodología:**

El objetivo ha sido lograr una muestra representativa de las y estudiantes que reflejara, con la mayor precisión posible, a un grupo más grande. Por lo cual aplicamos una encuesta online voluntaria, que proporcionara una foto de la población estudiantil, buscando que sea representativa y participativa de distintos años de cursada y carreras. Consistió en un cuestionario de 10 preguntas contestadas aleatoriamente, no obligatoria y realizada de manera anónima.

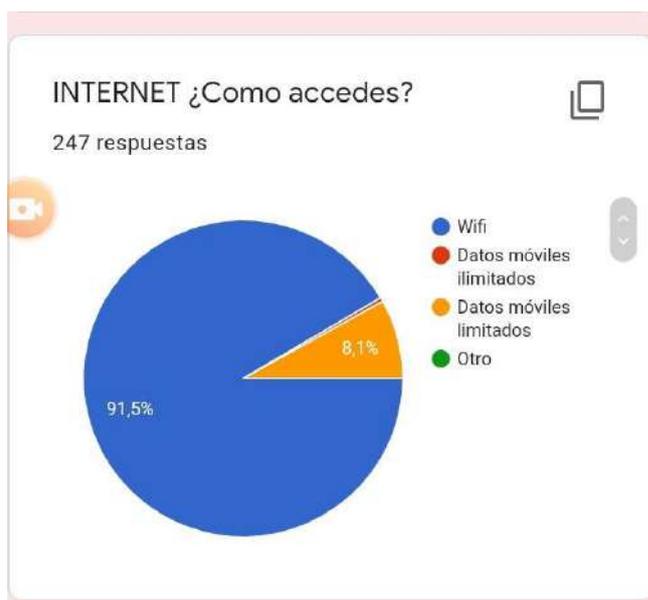
El relevamiento de la muestra se realizó entre el 31 de marzo de 2020 y el 7 de abril de 2020. Participaron 247 estudiantes en condiciones plenas de virtualidad.

El Cuestionario fue estructurado en torno a cuatro dimensiones orientadas a reconocer los siguientes aspectos centrales

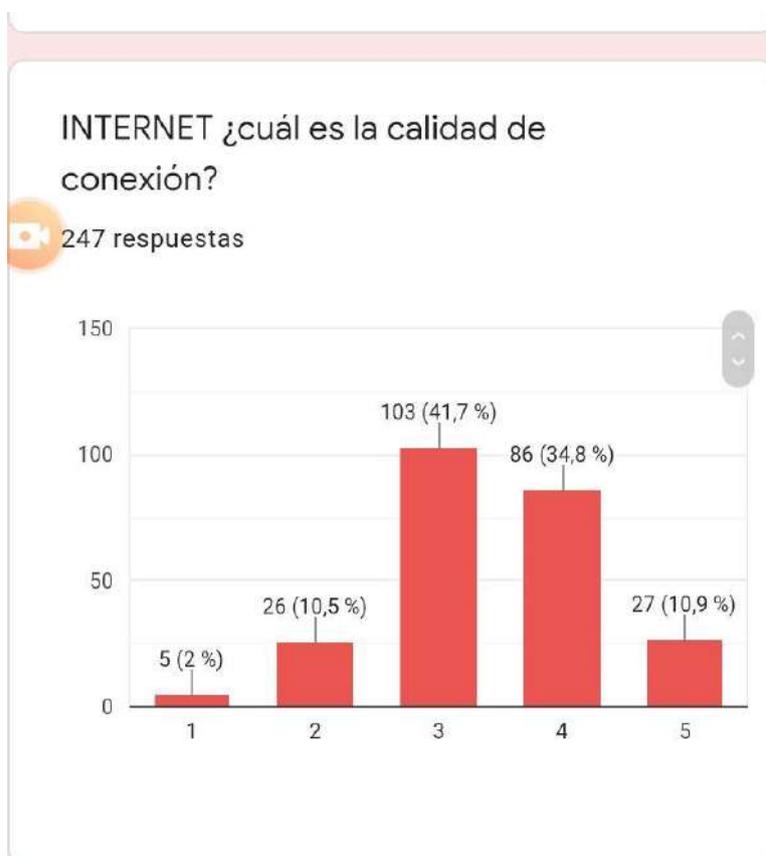
1. Organización Cotidiana y Relacionamientos
2. Otras Actividades por fuera de la actividad académica
3. Datos de Acceso, Dispositivos y Uso De Internet (tomando como base una consulta realizada en el Taller II, área producción)
4. De manera libre y expositiva: Temas y Sugerencias

### **Acceso**

En relación a datos de acceso a internet, el 91,5 de los consultados confirmó que accede vía WIFI, un 8,1 % confirmó que accede con datos móviles limitados.

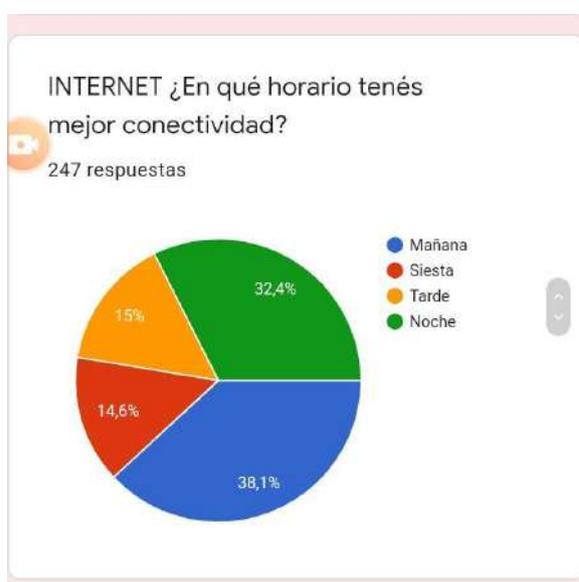


Respecto de la **Calidad de la conexión**, un 41,7 % la califica como buena y un 34,8 % la considera regular.



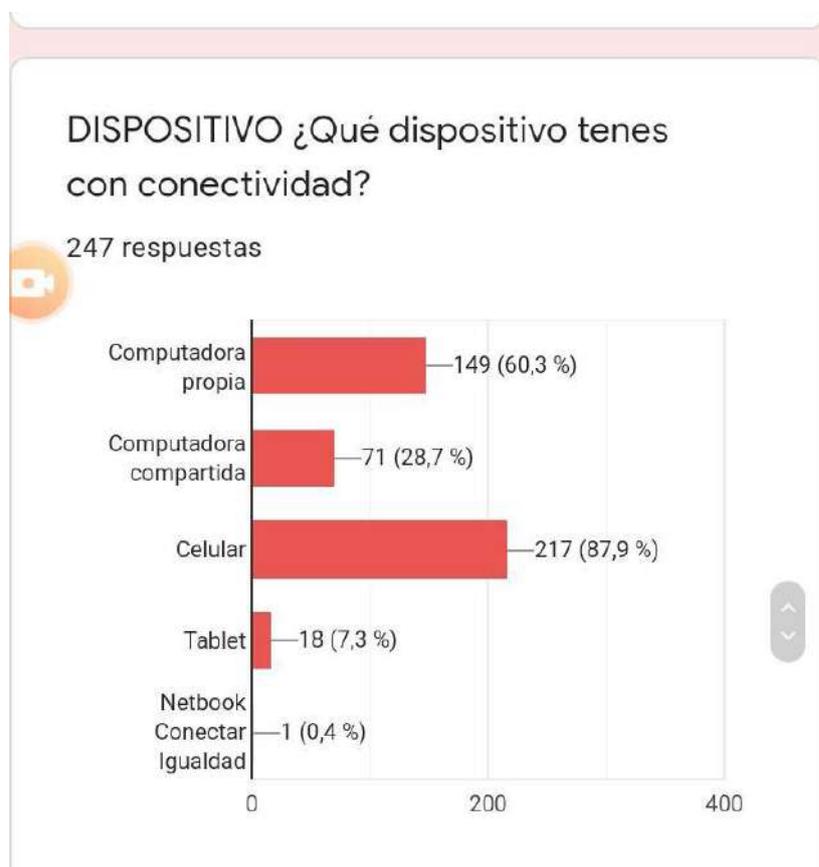
### Conectividad:

Un dato orientador para organizar encuentros, clases vía facebook live y/ o actividades virtuales, se encuentra en la disposición horaria de acceso. Los cuales se encuentran distribuidos en distintos horarios de la jornada, destacándose las mañanas un 31,8 % y las noches un 32,4 % de los consultados.



## Dispositivos de Acceso y Trabajo

El 60,3 % posee computadora propia, un 28,7 % accede a una computadora compartida. Mientras que el 87,9 % posee celular.



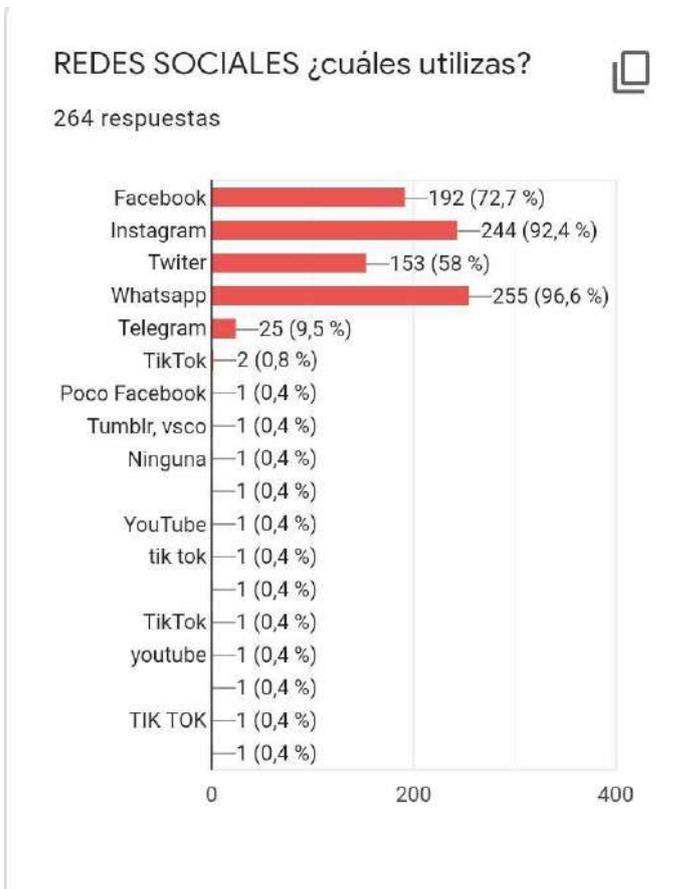
## Participantes del Relevamiento:

Destaca el 32,8 % de estudiantes de segundo año que se dispusieron a contestar la encuesta, con el 21,1 % de 1er año, el 20,2 % de 4to año, el 16,2 % de 5to año y el 9,7 % de 3er año de la carrera. Aunque en la consulta final, en algunos casos se aclaró que participaron estudiantes de las Carreras a Distancia y Profesorado en Comunicación.



### Uso de Redes Sociales:

El Gráfico expone el tráfico y uso de Redes Sociales, con predominancia de Instagram en un 92,4% de los casos, Whatsapp en el 96,6 %, Facebook en el 72,7 % y Twitter en el 58 % de las respuestas emitidas, entre otras alternativas.



## Respecto de las Otras Actividades por fuera de la Facultad

El 47,4 % trabaja, el 42 % practica Deportes, el 21 % desarrolla actividades artísticas y se destaca entre la muestra que sólo el 0,8 % destina tiempos a la militancia, expresada en términos genéricos.

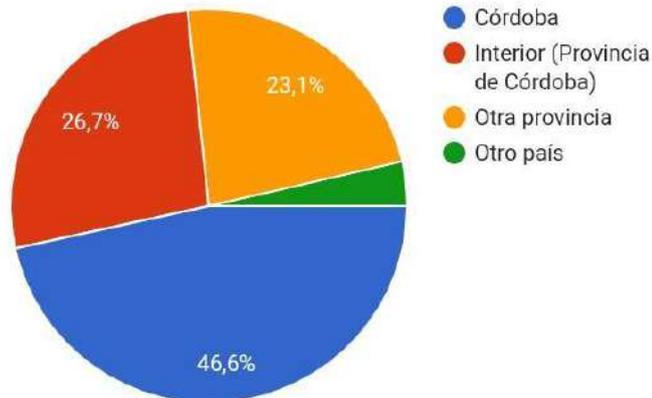


## Procedencia

Sólo el 46,6% es de la ciudad de Córdoba, el 26,7 % es del interior de la provincia de Córdoba, el 23,1 % es de otras provincias de Argentina y el 3,6 % procede de otro país.

## ORGANIZACIÓN COTIDIANA ¿De donde sos?

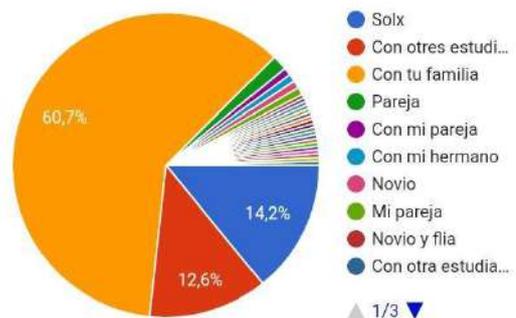
247 respuestas



**Convivencia:** El 60,7 % vive con su familia, el 14,2 % vive solo y el 12,6 % con otros estudiantes

## ORGANIZACIÓN COTIDIANA ¿Con quienes compartís tu estadía en Córdoba?

247 respuestas



## Recomendaciones de estudiantes

Ante la consulta a partir de su experiencia FCC, qué otras actividades y proyectos te interesaría que se impulsen, destacaron una serie de observaciones respecto de la virtualidad, contenidos de las materias, adaptación de las clases a soportes digitales y otros aspectos referidos al dictado de las materias:

“No mucho, solo que les agradezco la predisposición, la información diaria y la organización que están teniendo”. “Me gustaría que se contemple a los estudiantes que no poseen una buena conectividad y no pueden asistir a vivos o actividades que requieran un gran uso de datos”; “Más info del profesorado y de cursos” ; “Ahora la prioridad sería una mejor interfaz del aula virtual”; “Clases teóricas virtuales en vivo”; “Proyectos de extensión para 1er año”; “Cursos online o virtuales” Visitas Guiadas y Talleres” y “Reforzar organización de visitas a lugares/eventos de interés cultural/medios de comunicación e instituciones. Hacer actividades en compartidas con instituciones como CUP, Mariano Moreno, etc.

Solicitan “Que se pueda ayudar a los que tenemos inconvenientes para la conectividad a las áreas de estudio por medio de internet. Tipo lograr conseguir las herramientas y prestarlas” y añaden “*Clases virtuales en todas las materias. (Con el profesor explicando) de nada sirve que nos manden textos para leer y no esten explicados*”. “Videos de profesores dictando clases”; “Los profesores tienen que ser mas activos sobre todo porque no tuvimos ni una clase con algunas materias”; “Una actualización de la bibliografía en las materias” y "Estaría bueno que los profes hagan clases en vivo”

Sugieren cursos, Talleres y encuentros de diversidades sexuales.

Que realicen plataformas virtuales de orientación vocacional en los secus.

“Me parece que está es una excelente oportunidad para que las aulas virtuales continúen siendo de uso cotidiano en las materias. Yo soy del interior, tengo dos trabajos (uno full time y hs cátedra en una escuela) y un bebé, por lo que se me hace muy difícil asistir a clases. Y tengo toda la voluntad para poder terminar la carrera, por lo que sería súper importante que se permite la cursada virtual. Gracias”

Propongo realizar convenios con organismos públicos para pasantías y ejercicio laboral. Para aprender a trabajar en diferentes áreas de la profesión

“CAMBIO DEL PLAN DE ESTUDIOS URGENTE! En la modalidad virtual nos dieron mucho para leer, y es complicado hacerlo desde una computadora... Por ejemplo la materia movimientos estéticos, en los cuáles los apuntes aparecen como manchados o no se lee bien, se hace imposible. Además que los contenidos deberían ser más cortos y precisos”

“Formación en redes sociales “ y “La creación de una biblioteca virtual con apuntes, videos y demás formatos con contenidos relacionados a las materias de la facu”

“Clases virtuales con videollamada. URGENTE” ;” Cursos online y gratuitos que refuerzen las distintas orientaciones”

“Posibilidad de flexibilizar la modalidad de rendir exámenes finales, en otras sedes o CRES”

“Una nueva y renovada plataforma digital para trabajar a distancia, la actual aula virtual es inentendible”

“Son tiempos muy especiales, y no puedo dejar de sentir que el aula virtual es un manotazo de ahogado para no perder el año, lo cual se agradece muchísimo. Sin embargo, tanto para profesores como para estudiantes es complicado adaptarse, pero esto es normal. Sin dar muchas vueltas, creo que la principal falencia de este método, es que no incentivan al estudiante a realizar las actividades, a sentir esa chispa de curiosidad por saber más. Que no se transforme en una mera relación, "subo material práctico, chau" - "hago la tarea, y me desobligo". Además tener en cuenta que por más que se esté en cuarentena no significa que se tenga todo el día libre, yo en este momento trabajo en alimentación y por ende sigo en actividad, y volver a casa y encontrarte 5 Trabajos Prácticos o más de golpe, la verdad que desanima a cualquiera”.

### **Breves Conclusiones**

Tal como indicamos al inicio de este informe, el entorno de emergencia sanitaria y la decisión política de avanzar con la modalidad virtual que exige redefinición de roles, perfiles y competencias de profesores, estudiantes y la comunidad educativa toda a nivel institucional, ha sido y sigue siendo una modalidad bien recibida entre los estudiantes. Lo hacen con claras recomendaciones de atender situaciones particulares, sobreexigencias por tiempos invertidos en lo laboral o las condicionantes que les impone su propia vida cotidiana.

Las complejidades que se vinculan a las nuevas tecnologías ( a estas alturas, tecnologías a secas, como parte de la naturaleza de la vida), al acceso a las mismas y a las condiciones sociales y materiales de producción, ofrecen un panorama de mayores desafíos y exigencias; porque no se trata sólo de dispositivos tecnológicos y de conectividad, sino que requiere trabajar para aminorar las desigualdades preexistentes y encontrar modos alternativos que promuevan: formación, estudio, participación, flexibilidad académica y de plazos en la entrega de trabajos y modalidades de participación.

Todo lo cual implica repensar y desafiarnos para diseñar procesos de acompañamiento y aprendizaje tanto para estudiantes como docentes.

Atendiendo a las posibilidades de acceso y conectividad, habida cuenta del rol que otros dispositivos o las mismas redes sociales ocupan en la cotidianeidad, imaginar otras modalidades para estos procesos de formación, por vías que promuevan interactividad, intercambios más fluidos, clases explicativas en video o transmisión en vivo a través de esas mismas redes sociales. Y hacerlo con una mirada amplia e integradora, desafiándonos a abarcar al conjunto de la facultad, y de sus integrantes en cada uno de los roles y tareas, tan significativos en estos momentos.